



# Tarifs téléphone

*Phone calls prices*

Prix TTC d'une impulsion téléphonique / *Incl vat price of a phone impulse 0,20 €*

## 1. TARIF GÉNÉRAL DES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES / *GENERAL PRICE OF PHONE CALLS*

Le prix des communications est calculé selon les cadences d'impulsion en fonction des destinations. Ces cadences d'impulsion sont retranscrites en durée. *Phone call price is calculated depending on rates impulse according to the destination areas. These rates of impulse are retranscribed in period.*

## 2. TARIFS PARTICULIERS / *SPECIFIC RATES*

15 SAMU - 17 Police - 18 Pompiers / *Emergency No.*

Les appels à ces numéros sont acheminés gratuitement par l'opérateur public (Orange, SFR, Bouygues, etc.).

*Calls to these numbers are free of charge by the Public Operator (Orange, SFR, Bouygues, etc.).*

## 3. RENSEIGNEMENTS / *INFORMATION*

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception de l'hôtel.

*For any information or claim about the use of telecommunication equipment, you can contact the front desk of the hotel.*

Numéro de la réception / *Front desk number : 9*

Liste des destinations <i>List of destinations</i>	Durée d'une 1 <sup>re</sup> impulsion en secondes <i>Period of the 1<sup>st</sup> impulse in second</i>	Impulsion suivante en secondes <i>Following impulse in second</i>	Nombre d'impulsion dans une communication de 2 mn 30 s <i>Number of impulse in a call of 2 mn 30 s</i>
France métropolitaine (vers fixes et mobiles) <i>National calls (to mobile and fixed lines)</i>	1	245 / 84	2 / 4
France DOM-TOM-COM (vers fixes et mobiles) <i>Overseas departments (to mobile and fixed lines)</i>	1	53,1 / 28	4 / 8
<b>Communications vers les destinations internationales</b> (liste des pays disponible à la réception de l'hôtel) <i>International calls (list of countries available at the front desk of the hotel)</i>			
Europe proche et Amérique du Nord <i>Near Europe &amp; North America</i>	1	15,3	11
Maghreb / Maghreb (North Africa)	1	12,1	14
Reste de l'Europe / Rest of Europe	1	9,6	17
Afrique et Océanie française / <i>Africa and French Oceania</i>	1	5,6	28
Amérique Centrale / <i>Central America</i>	1	5,1	31
Amérique du Sud / <i>South America</i>	1	6,4	25
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande <i>Asia 1, Russia, Australia and New Zealand</i>	1	9,5	17
Asie 2, et reste de l'Océanie / <i>Asia 2, and rest of Oceania</i>	1	5	32

Application de l'arrêté du 31-10-1994, art.2 / *Application of the French decision of the 31.10.1994, art.2*



## Tarifs téléphone

*Phone calls prices*

### ZONES INTERNATIONALES au 1er janvier 2018 Appels vers l'international à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine

ZONES	PAYS INCLUS DANS LA ZONE
Europe Proche et Amérique du Nord	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne et Canaries, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie
Reste Europe / Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Pologne, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Ukraine, Yougoslavie (Monténégro + Serbie)
Afrique et Océanie française	Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe
Amérique Centrale	Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustatius, St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges Américaines (îles), Vierges Britanniques (îles)
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyana, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel)
Asie 2 et reste Océanie	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen